Система подачи заявлений

на материальную помощь

Действующие лица

Версия <1.0>

Лист изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| <28/окт/2024> | Рабочая, v 1.0 | Отчёт о выполнении лабораторной работы № 3 | Д.В. Беззубов  В.А. Чернякова  Т.В. Ярусова |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

1. Введение 4

1.1 Назначение 4

1.2 Способы классификации 4

2. Классификация пользователей 4

3. Описание пользователей 5

Действующие лица

# Введение

## Назначение

В этом документе представлено описание действующих лиц системы подачи заявления на материальную помощь «Судьба заявления».

## Способы классификации

Пользователи системы классифицируются по следующим признакам:

* Права доступа к системе;
* Опыт работы с ИС и компьютерами в целом;
* По задачам, которые приходится выполнять;
* Частота использования ИС.

# Классификация пользователей

На рис. 1-4 приведена классификация пользователей различными способами.

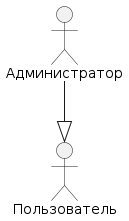


Рисунок 1 – Классификация по правам доступа к системе.

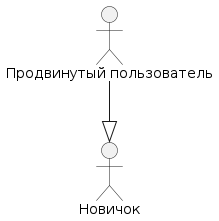


Рисунок 2 – Классификация по опыту работы с ИС и компьютерами в целом.



Рисунок 3 – Классификация по задачам, которые приходится выполнять.

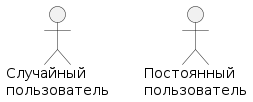


Рисунок 4 – Классификация по частоте использования ИС.

# Описание пользователей

В табл. 1 приведено описание пользователей. Определено, каким актором является каждый пользователь.

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пользователь** | **Описание** | **Целевая аудитория** | **Отношение к действующему лицу (actor)** |
| Продвинутый пользователь | Как продвинутый пользователь ПК, я хочу, чтобы система обладала большой гибкостью настроек. | Да | Пользователь, администратор |
| Новичок | Как новичок, я хочу, чтобы ИС содержала справку об использовании. | Да | Пользователь |
| Студент | Как студент, я хочу отслеживать статус моего заявления на материальную помощь, чтобы быть в курсе, на каком этапе находится моя заявка и при необходимости оперативно внести изменения или предоставить дополнительные документы. | Да | Пользователь |
| Сотрудник социального отдела | Как сотрудник социального отдела, я хочу оставлять комментарии по поданному заявлению на материальную помощь, чтобы дать студенту оперативную обратную связь по результатам проверки его документов. | Нет | Пользователь, администратор |
| Случайный пользователь | Как случайный пользователь сервиса подачи заявлений на материальную помощь, я хочу подать заявление, чтобы получить финансовую поддержку. | Нет | Пользователь |
| Постоянный пользователь | Как постоянный пользователь, я хочу, чтобы система сохраняла черновики моих заявлений. | Да | Пользователь, администратор |